



# گزارش

## نتایج ارزیابی عملکرد صنعت نفت

(براساس نتایج ارزیابی سازمان اداری و استخدامی کشور)

هفدهمین جشنواره شهیدرجایی - سال ۱۴۰۰



معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

اداره کل تشکیلات، روشها و تعالی سازمانی

معاونت بهره‌وری، ارزیابی عملکرد و تعالی سازمانی

۲	۱- مقدمه
۲	۲- نتایج ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰ صنعت نفت در سطح ملی و دستگاهی جشنواره شهیدرجایی
۶	۳- فرآیند دریافت و بررسی اطلاعات و ارائه گزارش‌های عملکرد
۹	۴- نتایج ارزیابی عملکرد در بعد شاخص‌های اختصاصی سال ۱۴۰۰
۱۰	۴.۱ نتایج ارزیابی عملکرد وزارت نفت (ملی) .....
۱۱	۴.۲ نتایج ارزیابی عملکرد ستاد وزارت نفت .....
۱۲	۴.۳ نتایج ارزیابی عملکرد شرکت ملی نفت ایران .....
۱۳	۴.۴ نتایج ارزیابی عملکرد شرکت ملی گاز ایران .....
۱۴	۴.۵ نتایج ارزیابی عملکرد شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران .....
۱۵	۴.۶ نتایج ارزیابی عملکرد شرکت ملی صنایع پتروشیمی .....
۱۶	۵- نتایج ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰ در بعد شاخص‌های عمومی
۱۷	۵.۱ نتایج ارزیابی عملکرد محور اول (دولت مردمی و نظارت عمومی) .....
۱۹	۵.۲ نتایج ارزیابی عملکرد محور دوم (شفافیت و سلامت اداری) .....
۲۱	۵.۳ نتایج ارزیابی عملکرد محور سوم (توسعه دولت الکترونیک) .....
۲۳	۵.۴ نتایج ارزیابی عملکرد محور چهارم (مدیریت عملکرد و ارتقای بهره‌وری) .....
۲۴	۵.۵ نتایج ارزیابی عملکرد محور پنجم (مدیریت ساختار سازمانی) .....
۲۶	۵.۶ نتایج ارزیابی عملکرد در محور ششم (مدیریت سرمایه انسانی) .....
۲۸	۵.۷ نتایج ارزیابی عملکرد در محور هفتم (توسعه فرهنگ سازمانی مبتنی بر ارزش‌های اسلامی) .....



## ۱- مقدمه

با تصویب آئین‌نامه ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور (موضوع تصویب‌نامه شماره ۴۴۶۴۲/ت/۲۷۷۰۱ هـ مورخ ۱۳۸۱/۱۰/۲۸ هیات محترم وزیران)، ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور به صورت نظام‌مند آغاز و با تصویب قانون مدیریت خدمات کشوری و ابلاغ آئین‌نامه اجرایی مواد (۸۱) و (۸۲) آن (موضوع تصویب‌نامه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۱/۱ هیات محترم وزیران) به‌عنوان یکی از زیرنظام‌های مدیریت عملکرد، دستگاه‌های اجرایی را ملزم به گزارش خودارزیابی در ابعاد شاخص‌های عمومی (برگرفته از اهداف نقشه راه اصلاح نظام اداری، موضوع مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۲۰ شورای عالی اداری و اهداف برنامه جامع اصلاح نظام اداری- دوره دوم موضوع مصوبه شماره ۳۰۲۵۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ شورای عالی اداری) و شاخص‌های اختصاصی (ملهم از وظایف و مأموریت‌های دستگاه، اسناد قوانین برنامه توسعه کشور، سیاست‌های اقتصاد مقاومتی و سایر اسناد بالادستی) و ثبت مستندات در سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد دولت (تسما) مستقر در سازمان اداری و استخدامی کشور می‌نماید.

ضوابط ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در سال ۱۴۰۰ در دو بعد شاخص‌های عمومی (۱۰۰۰ امتیاز) مشتمل بر ۷ محور و ۲۱ شاخص و شاخص‌های اختصاصی (۱۰۰۰ امتیاز) طی بخشنامه شماره ۵۸۰۴۴ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۲۰ معاون محترم رئیس‌جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ گردید.

## ۲- نتایج ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰ صنعت نفت در سطح ملی و دستگاهی جشنواره شهیدرجایی

فرآیند و ضوابط اجرایی جشنواره شهیدرجایی سال ۱۴۰۱ (مرتبط با ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰) طی بخشنامه شماره ۱۲۶۰۶ مورخ ۱۴۰۱/۰۲/۲۷ رئیس محترم سازمان اداری و استخدامی کشور به کلیه دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید.

مطابق مفاد بند «الف» آن، ستاد جشنواره شهیدرجایی با مسئولیت رئیس محترم سازمان اداری و استخدامی کشور و با عضویت معاونان دستگاه‌های اجرایی ذیربط و صاحب‌نظران مدیریت دولتی در سال جاری تشکیل و موظف به انتخاب و معرفی یازده گروه برگزیده به شرح ذیل می‌باشد؛

- ۱- انتخاب حداکثر (۲) دستگاه از بین وزارتخانه‌ها و سازمان‌های مستقل زیرنظر رئیس‌جمهور؛ حائز بالاترین امتیاز و یا بیشترین رشد نسبت به سال گذشته در مجموع دو بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی
- ۲- انتخاب حداکثر (۳) دستگاه از بین سازمان‌های وابسته و شرکت‌های تابعه دستگاه‌های اجرایی؛ حائز بالاترین امتیاز یا بیشترین رشد نسبت به سال گذشته در مجموع دو بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی
- ۳- انتخاب دستگاه اجرایی حائز بهترین عملکرد در اجرای شعار سال ۱۴۰۱ با عنوان «تولید، دانش‌بنیان، اشتغال‌آفرین»
- ۴- اعطای «جایزه ویژه مردمی» به دستگاه اجرایی حائز بهترین عملکرد در کسب رضایت مردم
- ۵- انتخاب دستگاه اجرایی حائز بهترین عملکرد در اجرای «سند تحول مردمی»
- ۶- انتخاب دستگاه اجرایی حائز بهترین عملکرد در اجرای «بهره‌وری»
- ۷- انتخاب استانداردها موفق با بهترین عملکرد در تحقق مصوبات سفرهای استانی رئیس‌جمهور
- ۸- انتخاب دستگاه اجرایی حائز بهترین عملکرد در اجرای «قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت»



- ۹- انتخاب دستگاه اجرایی حائز بهترین عملکرد در اجرای «تسهیل و ایجاد اشتغال»  
 ۱۰- انتخاب دستگاه اجرایی حائز بهترین عملکرد در «ارتقای فرهنگ سازمانی»، «اقامه نماز»، «امر به معروف و نهی از منکر» و «ترویج فرهنگ عفاف و حجاب»

۱۱- اعطای «جایزه خبرگانی» به موثرترین مشارکت‌های خبرگانی افراد و تشکل‌ها در ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی

بر این اساس وزارت نفت در سطح ملی موفق به کسب امتیاز ۱۳۹۸,۸۶ (مشمول بر ۶۴۰,۷۸ امتیاز در بعد شاخص‌های عمومی و ۷۵۸,۰۸ امتیاز در بعد شاخص‌های اختصاصی) گردید.

جدول شماره ۱- توزیع امتیازات و رتبه‌بندی در بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی (سال ۱۴۰۰)

جمع کل		شاخص‌های اختصاصی		شاخص‌های عمومی		عنوان دستگاه
رتبه	امتیاز مکتسبه	رتبه	امتیاز مکتسبه	رتبه	امتیاز مکتسبه	
---	۱۳۹۸,۸۶	---	۷۵۸,۰۸	---	۶۴۰,۷۸	صنعت نفت (سطح ملی)
۵	۱۳۳۶,۷۹	۴	۷۶۵,۹۶	۵	۵۷۰,۸۳	ستاد وزارت نفت
۳	۱۴۶۲,۳۳	۲	۸۳۲,۸	۴	۶۲۹,۵۳	شرکت ملی نفت ایران
۱	۱۶۱۹,۲۴	۱	۹۷۱,۸۲	۲	۶۴۷,۴۲	شرکت ملی گاز ایران
۲	۱۴۷۷,۴۴	۵	۷۳۷,۷۹	۱	۷۳۹,۶۵	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران
۴	۱۴۳۶,۰۷	۳	۷۸۹,۴۱	۳	۶۴۶,۶۶	شرکت ملی صنایع پتروشیمی

خاطرنشان می‌سازد؛ امتیاز مکتسبه در بعد شاخص‌های عمومی وزارت نفت مشتمل بر ستاد وزارت نفت و شرکت‌های اصلی از سقف امتیاز مصدق‌دار محاسبه و در مقیاس ۱۰۰۰ لحاظ می‌گردد. مجموع امتیاز شاخص‌های عمومی و اختصاصی به تفکیک ستاد وزارت نفت و شرکت‌های اصلی در قالب جدول فوق محاسبه و رتبه برتر در هر یک از شاخص‌های عمومی و اختصاصی و مجموع آن با رنگ متفاوت مشخص شده است.



## وزارت نفت (سطح ملی)



وزارت نفت

سال ۱۴۰۰



## ستاد وزارت نفت

وزارت نفت

ستاد وزارت نفت

سال ۱۴۰۰



## شرکت ملی نفت ایران

شرکت ملی نفت

سال ۱۴۰۰





## شرکت ملی گاز ایران



## شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران



## شرکت ملی صنایع پتروشیمی





### ۳- فرآیند دریافت و بررسی اطلاعات و ارائه گزارش‌های عملکرد

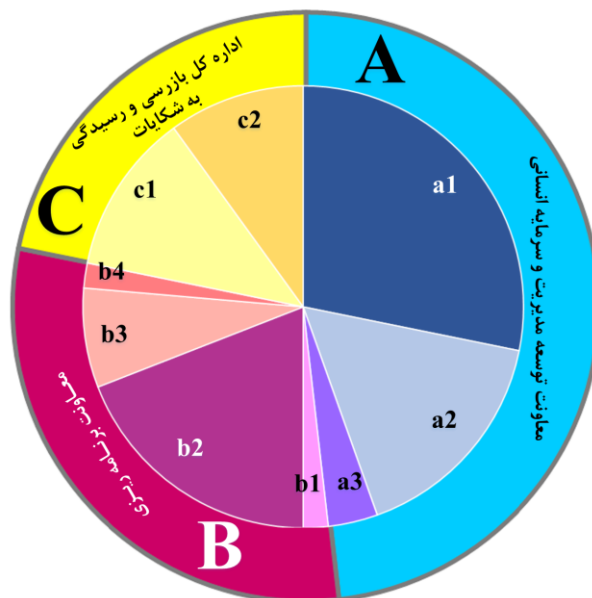
حسب تصمیمات متخذه در نهمین جلسه شورای راهبردی توسعه مدیریت در صنعت نفت، سازماندهی فرآیند ارزیابی عملکرد «برنامه محور» در صنعت نفت با استفاده از ظرفیت ماده (۶) نظام‌نامه شورای راهبردی توسعه مدیریت انجام گردید و حسب احکام صادره از سوی معاون محترم توسعه مدیریت و سرمایه انسانی به عنوان جانشین رئیس شورا، گروه‌بندی اقدامات برنامه‌های اصلاح نظام اداری با در نظر داشتن نقش و جایگاه ادارات کل ستاد وزارت نفت در امر راهبردی، تنظیم‌گری و پایش اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و انجام تعاملات سازنده با نهادها و سازمان‌های بیرون از صنعت نفت از یکسو و ارتباط موثر با واحدهای متناظر در شرکت‌های اصلی در قالب «کارگروه‌های تخصصی» از سوی دیگر، به شرح ذیل انجام گردید.

جدول شماره ۲- کارگروه‌های تخصصی شورای راهبردی توسعه مدیریت در صنعت نفت

گروه	عنوان کارگروه	متولی (راهبر)	همکار	شماره حکم
توسعه مدیریت و سرمایه انسانی	مهندسی ساختار	اداره کل تشکیلات، روشها و تعالی سازمانی	مدیریت‌های مهندسی ساختار شرکت‌های اصلی	۳۸۹۵۸۸ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۷
	سرمایه انسانی	اداره کل آموزش، برنامه‌ریزی نیروی انسانی و تحول اداری	مدیریت‌های توسعه منابع انسانی شرکت‌های اصلی	۳۸۹۱۱۳ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۷
	مقررات	اداره کل تدوین و هماهنگی مقررات اداری و استخدامی	مدیریت‌های توسعه منابع انسانی شرکت‌های اصلی	۳۸۹۵۶۷ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۷
برنامه‌ریزی	مدیریت انرژی (شاخص‌های اختصاصی)	اداره کل سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی راهبردی و مدیریت انرژی	مدیریت‌های برنامه‌ریزی تلفیقی شرکت‌های اصلی	۳۸۹۵۷۸ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۷
	فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک	اداره کل فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک	مدیریت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت‌های اصلی	۳۸۹۵۷۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۷
	مالی	اداره کل بودجه و تنظیم مقررات بازار	مدیریت‌های امور مالی شرکت‌های اصلی	۳۸۹۵۸۶ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۷
	کسب و کار	اداره کل سرمایه‌گذاری و اجرای سیاست‌های اصل ۴۴	مدیریت‌های برنامه‌ریزی تلفیقی/ سرمایه‌گذاری و کسب و کار شرکت‌های اصلی	۳۸۹۱۲۳ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۷
بازرسی	سلامت اداری و صیانت از حقوق شهروندی	اداره کل بازرسی و پاسخگویی به شکایات	ادارات بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت‌های اصلی	۳۸۹۵۹۳ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۷

« مدل توزیع اقدامات برنامه‌های دهگانه اصلاح نظام اداری - دوره دوم »

(مشمول بر ۱۰۷ اقدام)



جدول شماره ۳- تطابق‌سازی اقدامات برنامه اصلاح نظام اداری با شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰

ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰ (شاخص‌های عمومی)		برنامه اصلاح نظام اداری			
امتیاز	تعداد شاخص ارزیابی	درصد	تعداد اقدام		
۲۵۰	۵	۲۵٪	۲۷	<b>A</b> معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی	a1) تشکیلات، روشها و تعالی سازمانی
۲۶۵	۶	۱۸٪	۲۰		a2) آموزش، برنامه‌ریزی نیروی انسانی و تحول اداری
ندارد		۵٪	۵		a3) تدوین و هماهنگی مقررات اداری و استخدامی
۴۰	۲ شاخص و ۱ نامگر	ندارد			a4) اداره کل منابع انسانی ستاد
۵۵۵	۱۳	۴۸٪	۵۲	جمع	
ندارد		۲٪	۲	<b>B</b> معاونت برنامه ریزی	b1) سیاستگذاری، برنامه‌ریزی راهبردی و مدیریت انرژی
۲۷۰	۳	۱۸٪	۱۹		b2) فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک
ندارد		۹٪	۹		b3) بودجه و تنظیم مقررات بازار
ندارد		۱٪	۱		b4) سرمایه‌گذاری و اجرای سیاست‌های اصل ۴۴
۲۷۰	۳	۳۰٪	۳۱	جمع	
۱۷۵	۵	۲۲٪	۲۴	<b>C</b> بازرسی و رسیدگی به شکایات	بازرسی و رسیدگی به شکایات و معاونت امور حقوقی
۱۷۵	۵	۲۲٪	۲۴		جمع
۱۰۰۰	۲۱	۱۰۰٪	۱۰۷	جمع	





همچنین حسب تصمیمات متخذه در دهمین جلسه شورای راهبری توسعه مدیریت در صنعت نفت (مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۲۹) مقرر گردید اداره کل منابع انسانی ستاد به‌عنوان متولی (راهبر) دو شاخص «ترویج فرهنگ ایثار و شهادت» و «استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز» با هماهنگی و همکاری مدیریت توسعه منابع انسانی شرکت‌های اصلی اقدام نماید.

جدول شماره ۴- کارگروه‌های ذی‌ربط با شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰

ردیف	عنوان کارگروه	عنوان محور / شاخص مربوطه
۱	مهندسی ساختار	کلیه شاخص‌های محور چهارم: «مدیریت عملکرد و ارتقای بهره‌وری» کلیه شاخص‌های محور پنجم: «مدیریت ساختار سازمانی»
۲	سرمایه انسانی	شاخص اول ذیل محور دوم: دسترسی عمومی به اطلاعات کلیه پرداخت‌ها به مقامات، روسا و مدیران دستگاه کلیه شاخص‌های محور ششم: «مدیریت سرمایه انسانی» شاخص اول محور هفتم: «اجرای مفاد نظام‌نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی» نماگر اول شاخص دوم از محور صیانت از حقوق مردم در نظام اداری: «ارائه خدمت به شهروندان توانخواه»
۳	فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک	کلیه شاخص‌های ذیل محور سوم: «توسعه دولت الکترونیک»
۴	سلامت اداری و صیانت از حقوق شهروندی	کلیه شاخص‌های محور اول: «دولت مردمی و نظارت عمومی» شاخص دوم ذیل محور دوم «شفافیت و سلامت اداری»
۵	اداره کل منابع انسانی ستاد	شاخص دوم محور هفتم: «ترویج فرهنگ ایثار و شهادت» شاخص سوم محور هفتم: «استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز»

با عنایت به ابلاغ ضوابط ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در سال ۱۴۰۰ توسط رئیس محترم سازمان اداری و استخدامی کشور، نظارت، هماهنگی و رصد اقدامات و فعالیت‌ها جهت ارائه گزارشات و همچنین جمع‌آوری اطلاعات و مستندات مرتبط با عملکرد شاخص‌ها توسط روسای محترم کارگروه‌های تخصصی فوق با همکاری واحدهای ذیربط تا فروردین ماه سال ۱۴۰۰ انجام و نهایتاً اطلاعات جمع‌آوری شده توسط مدیریت مهندسی ساختار شرکت‌ها و اداره کل تشکیلات، روش‌ها و تعالی سازمانی از تاریخ ۱۴۰۱/۰۲/۰۱ لغایت ۱۴۰۱/۰۲/۳۱ در سامانه جامع مدیریت عملکرد دولت (تسما) بارگذاری گردید. پالایش، یکسان‌سازی، صحه‌گذاری و تأییدنهایی مستندات توسط کارگروه‌های تخصصی انجام پذیرفت.

**۴- نتایج ارزیابی عملکرد در بعد شاخص‌های اختصاصی سال ۱۴۰۰**

به استناد بند (ب) ماده (۳) «آیین‌نامه اجرایی مواد (۸۱) و (۸۲) قانون مدیریت خدمات کشوری» در خصوص شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد، به جهت تولیت اداره کل برنامه‌ریزی راهبردی و مدیریت انرژی معاونت برنامه‌ریزی در رصد و ارائه گزارشات عملکردی اختصاصی صنعت نفت، شاخص‌های مزبور به همراه ضریب اهمیت و استاندارد عملکرد، با ملحوظ نمودن اسناد بالادستی و مأموریت‌های اصلی وزارتخانه، به ویژه سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی، اسناد برنامه توسعه کشور و اولویت‌های ابلاغی دولت با همکاری و نشست‌های مشترک با نمایندگان سازمان برنامه و بودجه کشور تدوین و جهت ابلاغ نهایی به سازمان اداری و استخدامی ارسال گردید.

نهایتاً شاخص‌های اختصاصی صنعت نفت (برگزیده ملی) در سال ۱۴۰۰ طی نامه ۵۳۲۸۱ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۹ از سوی رئیس محترم سازمان اداری و استخدامی کشور و شاخص‌های اختصاصی سطح دستگاهی به تفکیک در پنج بخش ستاد وزارت نفت، شرکت ملی نفت ایران، شرکت ملی صنایع پتروشیمی و شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران و شرکت ملی گاز ایران بر مبنای ۱۰۰۰ امتیاز طی نامه ۵۴۴۷۵ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۰۴ رئیس محترم امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ شد.

جدول شماره ۵- جدول مقایسه‌ای نتایج شاخص‌های اختصاصی عملکرد در سال ۱۴۰۰ - ۱۳۹۹

سال ۱۴۰۰		سال ۱۳۹۹		صنعت نفت
امتیاز کسب شده	سقف امتیاز	امتیاز کسب شده	سقف امتیاز	
۷۵۸,۰۸	۱۰۰۰	۸۰۲,۲۶	۱۰۰۰	وزارت نفت (ملی)
۷۶۵,۹۶	۱۰۰۰	۶۸۰,۹۹	۱۰۰۰	ستاد وزارت نفت
۸۳۲,۸	۱۰۰۰	۹۱۰,۰۴	۱۰۰۰	شرکت ملی نفت ایران
۹۷۱,۸۲	۱۰۰۰	۹۷۱,۷۸	۱۰۰۰	شرکت ملی گاز ایران
۷۳۷,۷۹	۱۰۰۰	۹۴۲,۰۲	۱۰۰۰	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران
۷۸۹,۴۱	۱۰۰۰	۹۹۳,۲۹	۱۰۰۰	شرکت ملی صنایع پتروشیمی



## ۴.۱ نتایج ارزیابی عملکرد وزارت نفت (ملی)

جدول شماره ۶- نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی عملکرد وزارت نفت (ملی) سال ۱۴۰۰

ردیف	شاخص	سقف امتیاز (ضریب اهمیت)	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	رشد توان تولید نفت خام از میادین مشترک نسبت به سال قبل	۶۵	۶۵	٪۱۰۰
۲	رشد توان تولید گاز از میادین مشترک نسبت به سال قبل	۶۵	۳۹	٪۶۰
۳	توان تولید نفت خام	۶۵	۶۴,۹۰	٪۹۹,۸۴
۴	توان تولید گاز خام	۶۰	۶۰	٪۱۰۰
۵	رشد ضریب بازیافت میادین نفتی	۲۱	۰	٪۰
۶	متوسط رشد نسبت حجم میعانات گازی تحویلی به واحدهای پتروشیمیایی و پالایشگاهی کشور به کل میعانات گازی تولیدی	۶۱	۲۶,۱۴	٪۴۲,۸۵
۷	متوسط رشد نسبت حجم نفت تحویلی به واحدهای پالایشی و پتروپالایشی کشور به کل نفت خام تولیدی	۶۲	۳۱	٪۵۰
۸	حجم بانکرینگ	۶۶	۳۳	٪۵۰
۹	نسبت ارزش حرارتی گاز تحویلی به نیروگاه‌ها به ارزش حرارتی سوخت معادل تحویلی به نیروگاه‌ها	۵۰	۴۶,۲۷	٪۹۲,۵۵
۱۰	حجم سوآپ گاز	۶۲	۲۴,۸۰	٪۴۰
۱۱	کاهش تلفات حوادث صنعت نفت نسبت به سال گذشته	۳۹	۳۹	٪۱۰۰
۱۲	خوراک نفت خام پالایشگاه‌ها	۶۱	۵۳,۴۲	٪۸۷,۵۸
۱۳	خوراک میعانات گازی پالایشگاه‌ها	۵۱	۳۰,۶۶	٪۶۰,۱۳
۱۴	نسبت تولید نفت کوره به خوراک پالایشی (معکوس)	۷۶	۶۰	٪۷۸,۹۴
۱۵	ظرفیت صادرات گاز طبیعی از طریق خط لوله	۷۶	۷۶	٪۱۰۰
۱۶	حجم عرضه نفت خام و میعانات گازی در بورس انرژی	۵۰	۵۰	٪۱۰۰
۱۷	نسبت متوسط ارزش هر تن فروش محصولات نهایی پتروشیمی به ارزش هر تن خوراک اولیه	۷۰	۵۸,۸۶	٪۸۴,۰۹
	<b>جمع کل امتیاز وزارت نفت (ملی)</b>	<b>۱۰۰۰</b>	<b>۷۵۸,۰۵</b>	<b>٪۷۵,۸</b>



## ۴,۲ نتایج ارزیابی عملکرد ستاد وزارت نفت

جدول شماره ۷- نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی عملکرد ستاد وزارت نفت سال ۱۴۰۰

ردیف	شاخص	سقف امتیاز (ضریب اهمیت)	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	رشد توان تولید نفت خام از میادین مشترک نسبت به سال قبل	۹۰	۹۰	٪۱۰۰
۲	رشد توان تولید گاز از میادین مشترک نسبت به سال قبل	۹۰	۵۴	٪۶۰
۳	متوسط رشد نسبت حجم نفت تحویلی به واحدهای پالایشی و پتروپالایشی کشور به کل نفت خام تولیدی	۸۰	۴۰	٪۵۰
۴	متوسط رشد نسبت حجم میعانات گازی تحویلی به واحدهای پتروشیمیایی و پالایشگاهی کشور به کل میعانات گازی تولیدی	۸۰	۳۴,۲۹	٪۴۲,۸۶
۵	نسبت حجم خوراک مایع تحویلی به پتروشیمی‌ها به حجم کل خوراک مایع متناظر تولیدی کشور (نفتا، گاز مایع و نفت سفید)	۷۰	۳۲,۰۳	٪۴۵,۷۵
۶	حجم فروش نفت خام و میعانات گازی در بورس انرژی	۷۰	۷۰	٪۱۰۰
۷	حجم فروش پنج فراورده اصلی در رینگ بین‌المللی بورس انرژی	۷۰	۶۸,۴۹	٪۹۷,۸۴
۸	حجم بانکرینگ	۶۰	۳۰	٪۵۰
۹	گاز تحویلی به نیروگاه‌ها و صنایع عمده	۹۰	۸۳,۱۶	٪۹۲,۴۱
۱۰	حجم سوآپ گاز	۶۰	۲۴	٪۴۰
۱۱	کاهش تلفات حوادث صنعت نفت نسبت به سال گذشته	۴۰	۴۰	٪۱۰۰
۱۲	کاهش مصدومین حوادث صنعت نفت نسبت به سال گذشته	۴۰	۴۰	٪۱۰۰
۱۳	تعداد انواع قرارداد منعقدشده در بخش بالادستی	۵۰	۵۰	٪۱۰۰
۱۴	انتشار ترازنامه (با ویژگی‌های بروز، برخط و جامع بودن)	۶۰	۶۰	٪۱۰۰
۱۵	پیشنهاد اساسنامه شرکت‌های تابعه اصلی وزارت نفت	۵۰	۵۰	٪۱۰۰
	<b>جمع کل امتیاز ستاد وزارت نفت</b>	<b>۱۰۰۰</b>	<b>۷۶۵,۹۷</b>	<b>٪۷۶,۵</b>



## ۴.۳ نتایج ارزیابی عملکرد شرکت ملی نفت ایران

جدول شماره ۸ - نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی عملکرد شرکت ملی نفت سال ۱۴۰۰

ردیف	شاخص	سقف امتیاز (ضریب اهمیت)	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	توان تولید نفت خام	۸۰	۷۹,۸۸	٪۹۹,۸۵
۲	نسبت اکتشاف و توصیف ذخایر نفت و گاز در سال ۱۴۰۰ (رزرو) به تولید نفت و گاز در ۵ سال منتهی به ۱۴۰۰	۵۰	۵۰	٪۱۰۰
۳	رشد توان تولید نفت خام از میداین مشترک نسبت به سال قبل	۸۰	۸۰	٪۱۰۰
۴	رشد تولید نفت خام از میداین مشترک نسبت به سال قبل	۷۰	۷۰	٪۱۰۰
۵	رشد توان تولید گاز از میداین مشترک نسبت به سال قبل	۸۰	۴۸	٪۶۰
۶	رشد تولید گاز از میداین مشترک نسبت به سال قبل	۶۰	۴۸	٪۸۰
۷	توان تولید گاز خام	۸۰	۸۰	٪۱۰۰
۸	متوسط تولید گاز خام	۸۰	۷۹,۴۸	٪۹۹,۳۵
۹	رشد ضریب بازیافت میداین نفتی	۶۰	۰	٪۰
۱۰	تزریق گاز به میداین نفتی	۷۰	۳۲,۱۸	٪۴۵,۹۶
۱۱	تزریق آب به میداین نفتی	۶۰	۵۱,۹۴	٪۸۶,۵۶
۱۲	ظرفیت ذخیره‌سازی راهبردی نفت خام	۶۰	۵۰	٪۸۳,۳۳
۱۳	ظرفیت ذخیره‌سازی میعانات گازی	۶۰	۵۳,۳۳	٪۸۸,۸۹
۱۴	کاهش نسبت گاز غنی سوزانده شده به گازهای همراه تولیدی نسبت به سال قبل	۷۰	۷۰	٪۱۰۰
۱۵	ظرفیت موجود واحدهای نمک‌زدایی و گوگردزدایی نفت خام	۴۰	۴۰	٪۱۰۰
	<b>جمع کل امتیاز شرکت ملی نفت ایران</b>	<b>۱۰۰۰</b>	<b>۸۳۲,۸۱</b>	<b>٪۸۳,۲</b>



## ۴.۴ نتایج ارزیابی عملکرد شرکت ملی گاز ایران

جدول شماره ۹- نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی شرکت ملی گاز ایران سال ۱۴۰۰

ردیف	شاخص	سقف امتیاز (ضریب اهمیت)	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	متوسط گاز طبیعی شیرین خروجی پالایشگاه‌های گاز	۱۰۰	۱۰۰	٪۱۰۰
۲	ظرفیت صادرات گاز طبیعی از طریق خط لوله	۲۰۰	۲۰۰	٪۱۰۰
۳	ظرفیت ذخیره‌سازی گاز طبیعی	۲۰۰	۱۹۴,۲۹	٪۹۷,۱۴
۴	ظرفیت فرآورش گاز	۲۰۰	۱۹۹,۹۶	٪۹۹,۹۸
۵	تعداد انشعابات جدید گاز طبیعی	۲۵	۲۳,۶۷	٪۹۴,۶۷
۶	احداث شبکه گاز شهری و روستایی	۲۵	۲۳,۶۷	٪۹۴,۶۷
۷	نسبت حجم گاز تحویلی به حجم کل سوخت معادل تحویلی به نیروگاه‌های حرارتی کشور	۱۰۰	۹۲,۵۵	٪۹۲,۵۵
۸	گاز تحویلی به صنایع عمده	۱۰۰	۹۲,۶۹	٪۹۲,۶۹
۹	رشد سالانه شاخص بهره‌وری انرژی پالایشگاه‌های گاز (نسبت تولید گاز طبیعی خروجی پالایشگاه‌های گاز به کل انرژی مصرف شده)	۵۰	۴۵	٪۹۰
<b>جمع کل امتیاز شرکت ملی گاز ایران</b>		<b>۱۰۰۰</b>	<b>۹۷۱,۸۲</b>	<b>٪۹۷,۱۸</b>



## ۴.۵ نتایج ارزیابی عملکرد شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران

جدول شماره ۱۰- نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران سال ۱۴۰۰

ردیف	شاخص	سقف امتیاز (ضریب اهمیت)	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	خوراک نفت خام پالایشگاه‌ها	۱۲۰	۱۰۵,۱۱	٪۸۷,۵۹
۲	خوراک میعانات گازی پالایشگاه‌ها	۹۰	۵۴,۱۲	٪۶۰,۱۳
۳	تولید بنزین موتور	۱۲۰	۱۰۵,۸۹	٪۸۸,۲۴
۴	تولید نفت گاز	۱۲۰	۹۲,۱۵	٪۷۶,۷۹
۵	نسبت تولید نفت کوره به خوراک پالایشی (معکوس)	۹۰	۷۱,۰۵	٪۷۸,۹۵
۶	نسبت تولید بنزین با استاندارد یورو ۴ به بالا به کل تولید این فرآورده	۱۱۰	۴۹,۶۳	٪۴۵,۱۲
۷	نسبت تولید نفت گاز با استاندارد یورو ۴ به بالا به کل تولید این فرآورده	۱۱۰	۵۹,۷۱	٪۵۴,۲۹
۸	ظرفیت ذخیره سازی فرآورده های نفتی اصلی	۷۰	۵۱,۸	٪۷۴
۹	متوسط غلظت گوگرد موجود در نفت کوره تولیدی (معکوس)	۷۰	۵۸,۳۳	٪۸۳,۳۳
۱۰	حجم آب ورودی به پالایشگاه‌های نفت و میعانات گازی از محل منابع خشکی (به غیر از دریا) به ازای فرآورش هر بشکه نفت (با احتساب رودخانه کارون) نسبت به سال ۹۸ (معکوس)	۱۰	۰	٪۰
۱۱	ارتقای بهره وری انرژی پالایشگاه های نفت خام نسبت به سال قبل	۹۰	۹۰	٪۱۰۰
<b>جمع کل امتیاز شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران</b>				
		<b>۱۰۰۰</b>	<b>۷۳۷,۷۹</b>	<b>٪۷۳,۷۷</b>



## ۴.۶ نتایج ارزیابی عملکرد شرکت ملی صنایع پتروشیمی

جدول شماره ۱۱- نتایج ارزیابی شاخص‌های اختصاصی عملکرد شرکت ملی صنایع پتروشیمی سال ۱۴۰۰

ردیف	شاخص	سقف امتیاز (ضریب اهمیت)	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	ظرفیت تولید محصولات پتروشیمی	۲۰۰	۱۸۰,۲	٪۹۰,۱
۲	میزان تولید محصولات پتروشیمی	۱۰۰	۸۹,۲۱	٪۸۹,۲۱
۳	میزان فروش خالص مجتمع‌های پتروشیمی (فروش خالص داخلی و صادرات)	۱۰۰	۸۹,۲۵	٪۸۹,۲۵
۴	نسبت متوسط ارزش هر تن فروش محصولات نهایی پتروشیمی به متوسط ارزش هر تن خوراک اولیه	۱۰۰	۸۴,۰۹	٪۸۴,۰۹
۵	ارزش افزوده محصولات نهایی (نسبت میانگین ارزش هر تن محصول نهایی به میانگین قیمت هر تن محصول پایه)	۲۰۰	۹۳,۳۳	٪۴۶,۶۷
۶	میزان پوشش تقاضای داخلی محصولات اصلی (نسبت تناژ فروش داخلی به کل مصرف داخلی محصولات پتروشیمی)	۲۰۰	۲۰۰	٪۱۰۰
۷	ارتقای بهره‌وری انرژی در صنایع پتروشیمی نسبت به سال قبل	۱۰۰	۵۳,۳۳	٪۵۳,۳۳
	<b>جمع کل امتیاز شرکت ملی صنایع پتروشیمی</b>	<b>۱۰۰۰</b>	<b>۷۸۹,۴۱</b>	<b>٪۷۸,۹۴</b>

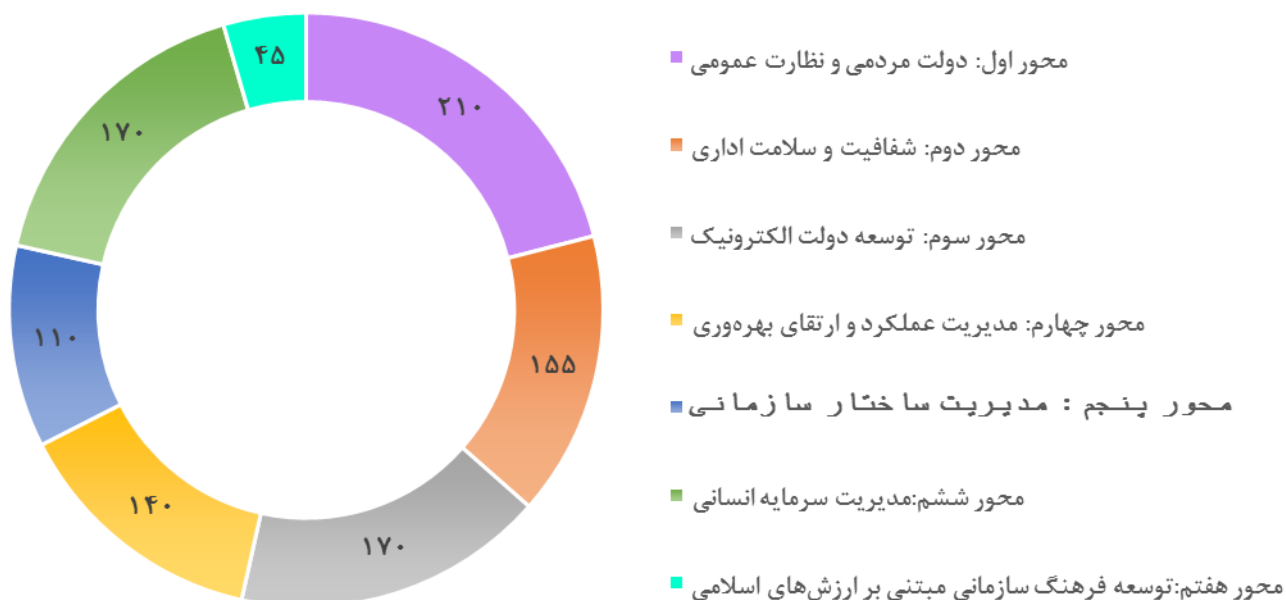




## ۵- نتایج ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰ در بعد شاخص‌های عمومی

شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در قالب ۷ محور و ۲۱ شاخص طی بخشنامه شماره ۵۸۰۴۴ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۲۰ معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور اعلام گردید. عناوین محورها و نحوه توزیع امتیاز آن‌ها در نمودار شماره (۱) نشان داده شده است.

نمودار شماره ۱- نحوه توزیع امتیازات شاخص‌های عمومی ابلاغی در هفت محور اصلی (بدون در نظر گرفتن عدم مصداق‌ها)



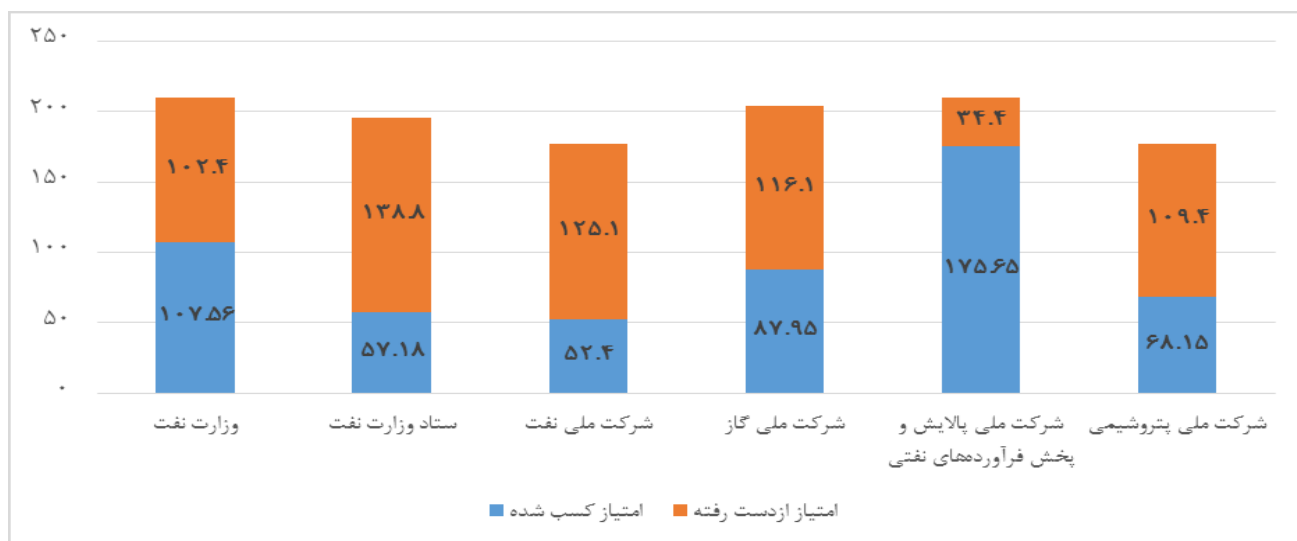


## ۵.۱ نتایج ارزیابی عملکرد محور اول (دولت مردمی و نظارت عمومی)

توزیع امتیازات محور اول با عنوان «دولت مردمی و نظارت عمومی» در سطح دستگاهی وزارت نفت (مشمول بر ستاد وزارت نفت و شرکت‌های اصلی) به شرح ذیل می‌باشد.

بالاترین امتیاز با ۸۳,۶۴ درصد تحقق مربوط به شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران است که این شرکت را در این محور در وضعیت «خوب» قرار داده است. همچنین شاخص «میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه» در وزارت نفت نیازمند برنامه‌ریزی و انجام اقدامات بهبود می‌باشد.

نمودار شماره ۲- توزیع امتیازات در محور اول



جدول شماره ۱۲- جدول تطبیقی درصد تحقق / امتیاز (به تفکیک شاخص و نماگر) محور اول

محور اول: دولت مردمی و نظارت عمومی (۲۱۰ امتیاز)							
شاخص	نماگر	درصد تحقق				عنوان	
		شرکت ملی نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران		
۱		۱۰٪	۶۷,۸۰٪	۶,۵۰٪	۱۷٪	میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه (۱۰۰ امتیاز)	
		۱۰٪	۶۷,۸۰٪	۶,۵۰٪	۱۷٪	درصد تحقق شاخص	
		۱۰	۶۷,۸۰	۶,۵۰	۱۷	امتیاز مکتسبه شاخص	
۲		بیانیه از حقوق مردم در نظام اداری (۴۰ امتیاز)					
	۱	۴۴,۵۰٪	۱۰۰٪	۴۵٪	۶۶,۵۰٪	ارائه خدمت به شهروندان توانخواه (۲۰ امتیاز)	
	۲	۵۵٪	۹۶٪	۹۰٪	۶۵٪	اثربخشی فرآیندهای رسیدگی به شکایات (۵ امتیاز)	
	۳	۶۰٪	۸۷٪	۶۵٪	۱۰٪	اثربخشی فرآیندهای بازرسی و شفافیت عملکردی (۱۵ امتیاز)	
			۵۱,۶۳٪	۹۴,۶۳٪	۵۸,۱۳٪	۴۵,۱۳٪	درصد تحقق شاخص
			۲۰,۶۵	۳۷,۸۵	۲۳,۲۵	۱۸,۰۵	امتیاز مکتسبه شاخص



محور اول: دولت مردمی و نظارت عمومی (۲۱۰ امتیاز)						
شاخص	نمابر	عنوان	درصد تحقق			
			ساده وزارت نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش صنایع پتروشیمی
<b>رسیدگی به مطالبات مردمی (۳۵ امتیاز)</b>						
۲	۱	درصد شکایات پاسخ داده شده به شکایات دریافتی سال ۱۴۰۰ (۵ امتیاز)	۵۰٪	۵۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۲	درصد درخواست پاسخ داده شده به درخواست دریافتی سال ۱۴۰۰ (۵ امتیاز)	۵۰٪	۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۳	درصد گزارش پاسخ داده شده به گزارش دریافتی سال ۱۴۰۰ (۵ امتیاز)	۵۰٪	۵۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۴	درصد پاسخگویی به نامه‌های سفرهای استانی توسط دستگاه‌های استانی (۶ امتیاز)	۶۳٪	عدم مصداق	۱۰۰٪	عدم مصداق
	۵	درصد پاسخگویی به مکاتبات محرمانه و عادی ارسالی از سوی مرکز ارتباطات مردمی (۸ امتیاز)	۸۵٪	۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۶	متوسط زمان رسیدگی به شکایات (۶ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۰۰٪
<b>درصد تحقق شاخص</b>			<b>۶۲,۳۴٪</b>	<b>۲۱,۷۴٪</b>	<b>۱۰۰٪</b>	<b>۱۰۰٪</b>
<b>امتیاز مکتسبه شاخص</b>			<b>۲۱,۸۲</b>	<b>۷,۶۱</b>	<b>۳۵</b>	<b>۳۵</b>
<b>ارتباطات مردم و دولت (۳۵ امتیاز)</b>						
۳	۱	تعداد ملاقات‌های چهره به چهره (مردمی) وزراء و روسای سازمان‌ها و استانداریهای سراسر کشور (۵ امتیاز)	۶۰٪	عدم مصداق	۶۰٪	عدم مصداق
	۲	کیفیت پاسخگویی (۵ امتیاز)	۸۰٪	۵۷٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۳	سفرهای استانی (۵ امتیاز)	۱۰۰٪	عدم مصداق	۸۰٪	۱۰۰٪
	۴	مدیریت شبانه (۲,۵ امتیاز)	۱۰۰٪	عدم مصداق	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۵	تحلیل مشکلات مردمی و شناسایی گلوگاه‌های فساد (۲,۵ امتیاز)	۸۰٪	۱۰۰٪	۸۰٪	۱۰۰٪
	۶	درصد رضایت مردم از پاسخگویی دستگاه (۱ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۷	تعامل و همکاری در راستای ایجاد وحدت رویه و پاسخگویی به مشکلات مردمی (۵ امتیاز)	۸۰٪	۱۰۰٪	۷۰٪	۱۰۰٪
	۸	جلسات حل مسأله (۴ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	۸۰٪	۱۰۰٪
	۹	پاسخگویی مدیران واحدهای استانی در سامانه سامد استانداری‌های سراسر کشور (۴ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۱۰	اطلاع رسانی به متقاضیان (۱ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
<b>درصد تحقق شاخص</b>			<b>٪۸۳,۳۳</b>	<b>۸۵,۱۷٪</b>	<b>۸۳,۴۳٪</b>	<b>۱۰۰٪</b>
<b>امتیاز مکتسبه شاخص</b>			<b>۲۹,۱۷</b>	<b>۲۹,۸۱</b>	<b>۲۹,۲۰</b>	<b>۳۵</b>
<b>امتیاز مکتسبه محور</b>						
			<b>۵۷,۱۸</b>	<b>۵۲,۴۰</b>	<b>۸۷,۹۵</b>	<b>۶۸,۱۵</b>
<b>درصد تحقق محور (وضعیت)</b>						
			<b>٪۲۹,۱۷</b>	<b>٪۲۹,۵۲</b>	<b>٪۴۳,۱۱</b>	<b>٪۳۸,۳۹</b>
			▲	▲	▲	▲



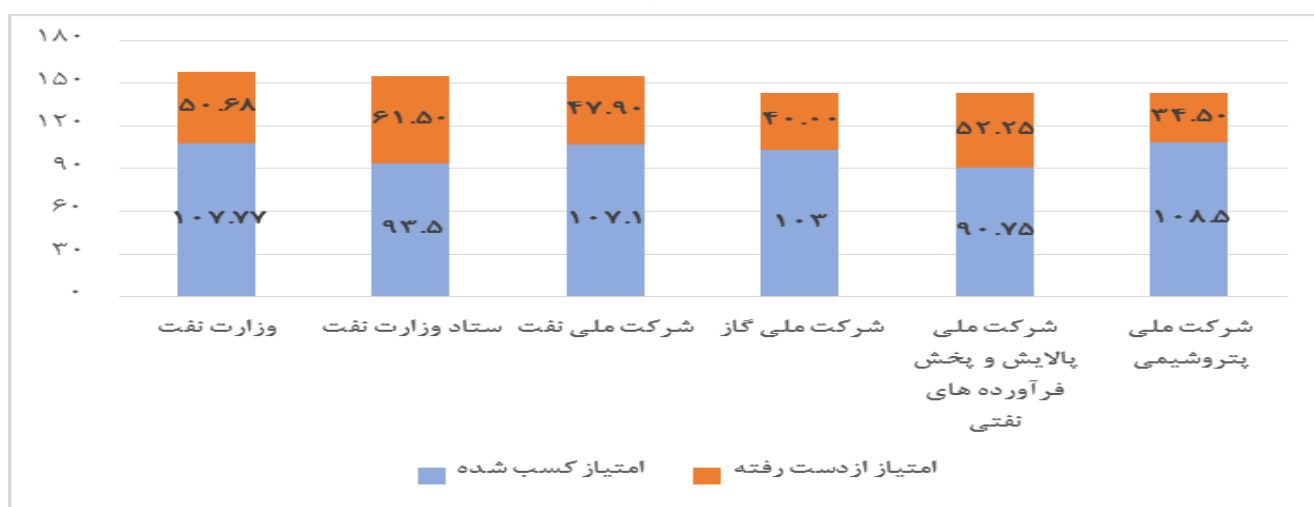
## ۵.۲ نتایج ارزیابی عملکرد محور دوم (شفافیت و سلامت اداری)

توزیع امتیازات محور دوم تحت عنوان «شفافیت و سلامت اداری» در سطح دستگاهی وزارت نفت (مشمول بر ستاد وزارت نفت و شرکت‌های اصلی) به شرح ذیل می‌باشد.

بالاترین امتیاز با ۷۵٫۸۷ درصد تحقق مربوط به شرکت ملی صنایع پتروشیمی می‌باشد که این سازمان را در ارزیابی این محور در وضعیت «خوب» قرار داده است.

شایان ذکر است در این محور، شاخص «ارتقاء سلامت اداری دستگاه» با عملکرد بسیار ضعیف نیازمند بهبود در سال آتی می‌باشد.

نمودار شماره ۳- توزیع امتیازات در محور دوم



جدول شماره ۱۳- جدول تطبیقی درصد تحقق / امتیاز (به تفکیک شاخص و نماگر) محور دوم

محور دوم: شفافیت و سلامت اداری (۱۵۵ امتیاز)						
شاخص	نماگر	عنوان	درصد تحقق			
			ستاد وزارت نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران
دسترسی عمومی به اطلاعات کلیه پرداخت‌ها به مقامات، روسا و مدیران دستگاه (۷۰ امتیاز)						
۱	۱	ثبت کامل اطلاعات حقوق و مزایای روسا، مدیران و کارکنان دستگاه در سامانه حقوق و مزایا (۴۰ امتیاز)	۵۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۲	ثبت اطلاعات کارکنان در سامانه پاکتا (۳۰ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
درصد تحقق شاخص			۷۱٫۴۳٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
امتیاز مکتسبه شاخص			۵۰	۷۰	۷۰	۷۰
ارتقاء سلامت اداری دستگاه (۵۵ امتیاز)						
۲	۱	فعالیت برنامه‌مند و مستمر کمیته/کارگروه ارتقاء سلامت اداری (۳ امتیاز)	۵۰٪	۰٪	۵۰٪	۰٪
	۲	تدوین برنامه عملیاتی سالیانه دستگاه در زمینه ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد (۳ امتیاز)	۰٪	۰٪	۵۰٪	۲۵٪
	۳	اجرای کامل و دقیق برنامه عملیاتی و سایر مصوبات کمیته/کارگروه سلامت اداری (۵ امتیاز)	۰٪	۲۵٪	۵۰٪	۰٪
	۴	شناسایی، اولویت‌بندی و رفع نقاط آسیب‌پذیر و گلوگاه‌های فساد خیز (۱۰ امتیاز)	۵۰٪	۲۵٪	۰٪	۰٪



محور دوم: شفافیت و سلامت اداری (۱۵۵ امتیاز)							
شاخص	نماگر	عنوان	درصد تحقق				
			ستاد وزارت نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش صنایع پتروشیمی	
۳	۵	شناسایی و رفع ابهامات و تعارضات موجود در مقررات دستگاه به منظور پیشگیری از بروز فساد اداری (۳ امتیاز)	۰٪	۲۰٪	۰٪	۰٪	
	۶	فرهنگ‌سازی، آگاه‌سازی و اطلاع‌رسانی به مراجعین در جهت جلوگیری از وقوع فساد (۲ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۰٪	
	۷	ارائه گزارش تحلیلی از نحوه اجرای قانون ارتقاء سلامت اداری در سطح دستگاه (تکالیف عمومی و اختصاصی) و ارائه مستندات مربوطه (۵ امتیاز)	۰٪	۰٪	۰٪	۵۰٪	
	۸	ارائه گزارش تحلیلی از نحوه اجرای قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سطح دستگاه و ارائه مستندات مربوطه (۵ امتیاز)	۱۰۰٪	۰٪	۲۵٪	۸۰٪	
	۹	تدوین شاخصهای سنجش سلامت و فساد اداری و پایش میزان سلامت و فساد اداری در سطح دستگاه (۵ امتیاز)	۰٪	۰٪	۵۰٪	۲۵٪	
	۱۰	بررسی و شناسایی مصادیق تعارض منافع فردی در سطح دستگاه توسط کارگروه سلامت اداری (۳ امتیاز)	۰٪	۰٪	۲۵٪	۱۰۰٪	
	۱۱	استفاده از ظرفیت سازمانها، تشکلات مردمی، اندیشکدهها و انجمنهای علمی در جهت ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد (۳ امتیاز)	۰٪	۰٪	۰٪	۰٪	
	۱۲	هرگونه نوآوری موثر در زمینه ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد (۵ امتیاز)	۰٪	۰٪	۰٪	۰٪	
	۱۳	تدوین برنامه عملیاتی ارتقاء سلامت اداری سال آتی دستگاه ۱۴۰۱ به منظور تمهید اجرای آن از ابتدای سال آینده (۳ امتیاز)	۰٪	۲۵٪	۱۰۰٪	۲۵٪	
			<b>درصد تحقق شاخص</b>	<b>۲۴,۵۵٪</b>	<b>۱۲,۹۱٪</b>	<b>۲۷,۲۷٪</b>	<b>۳۷,۲۷٪</b>
			<b>امتیاز مکتسبه شاخص</b>	<b>۱۳,۵۰</b>	<b>۷,۱۰</b>	<b>۱۵</b>	<b>۲۰,۵۰</b>
	<b>افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری (۳۰ امتیاز)</b>						
	۱		تکالیف هیأت‌ها (۱۸ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
۲		تکالیف دفتر هماهنگی (۱۲ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	عدم مصداق	عدم مصداق	
		<b>درصد تحقق شاخص</b>	<b>۱۰۰٪</b>	<b>۱۰۰٪</b>	<b>۱۰۰٪</b>	<b>۱۰۰٪</b>	
		<b>امتیاز مکتسبه شاخص</b>	<b>۳۰</b>	<b>۳۰</b>	<b>۳۰</b>	<b>۳۰</b>	
		<b>امتیاز مکتسبه محور</b>	<b>۹۳,۵۰</b>	<b>۱۰۷,۱۰</b>	<b>۱۰۳</b>	<b>۱۰۸,۵۰</b>	
		<b>درصد تحقق محور (وضعیت)</b>	<b>۶۰,۳۲٪</b>	<b>۶۹,۰۹٪</b>	<b>۷۲,۰۲٪</b>	<b>۷۵,۸۷٪</b>	



### ۵.۳ نتایج ارزیابی عملکرد محور سوم (توسعه دولت الکترونیک)

میزان امتیاز محور سوم تحت عنوان «توسعه دولت الکترونیک» در سطح دستگاهی وزارت نفت (مشمول بر ستاد وزارت نفت و شرکت‌های اصلی) به شرح ذیل می‌باشد.

بالاترین امتیاز با ۸۶,۸۵ درصد تحقق مربوط به شرکت ملی نفت ایران می‌باشد که این شرکت را در وضعیت «خوب» قرار داده است.

نمودار شماره ۴- توزیع امتیازات در محور سوم



جدول شماره ۱۴- جدول تطبیقی درصد تحقق/امتیاز (به تفکیک شاخص و نامگر) محور سوم

محور سوم: توسعه دولت الکترونیک (۱۷۰ امتیاز)						
شاخص	نامگر	عنوان	درصد تحقق			
			ستاد وزارت نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران
نحوه ارائه خدمات دولتی و سهولت استفاده (۱۲۰ امتیاز)						
۱	۱	الکترونیکی شدن مرحله درخواست خدمات دولتی (۱۵ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۲	الکترونیکی شدن مرحله تحویل خدمات دولتی (۱۵ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۳	الکترونیکی شدن کامل خدمات دولتی (کلید مراحل درخواست، تولید و تحویل (۱۰ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۴	ارائه خدمات از طریق فناوری های نوین (۱۰ امتیاز)	۱۰۰٪	عدم مصداق	۱۰۰٪	۰٪
	۵	وجود اطلاعات و قابلیت های خاص در تارنمای دستگاه (۱۵ امتیاز)	۸۱٪	۸۵٪	۶۳٪	۶۴٪
	۶	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات دولتی (۲۵ امتیاز)	۸۴٪	۵۹,۵۰٪	۵۶,۰۴٪	۸۳,۳۳٪
	۷	میزان ارائه خدمات از طریق میز خدمت (۲۵ امتیاز)	۸۲٪	۱۰۰٪	۸۶٪	۸۵٪
	۸	استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمات (۵ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۰۰٪	۵۰٪
درصد تحقق شاخص			۹۰,۱۳	۸۸,۲۱٪	۸۳,۳۰٪	۹۲,۵۴٪
امتیاز مکسبیه شاخص			۱۰۸,۱۶	۱۰۵,۸۶	۹۹,۹۶	۱۱۱,۰۵



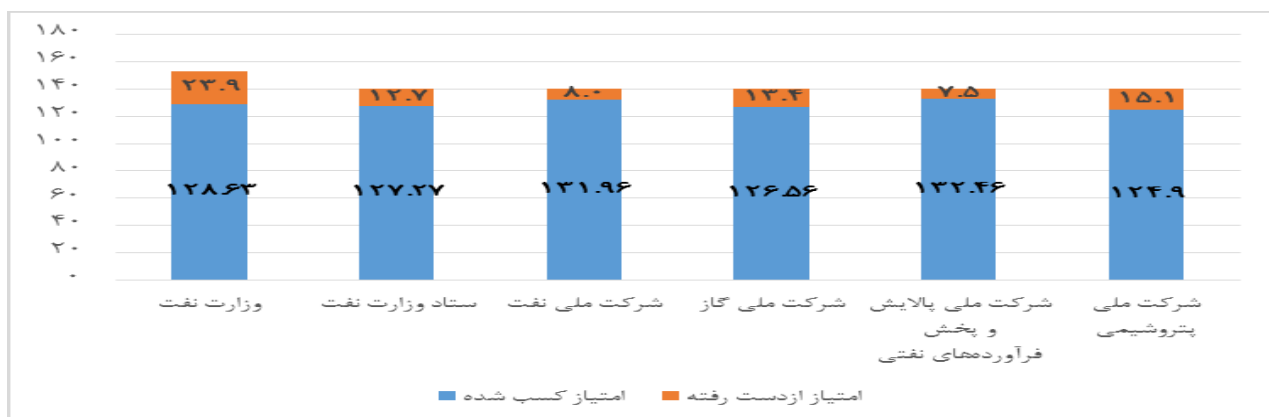
محور سوم: توسعه دولت الکترونیک (۱۷۰ امتیاز)							
درصد تحقق					عنوان	نماگر	شاخص
شرکت ملی صنایع پتروشیمی	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی نفت ایران	ستاد وزارت نفت			
زیرساخت‌های توانمندساز دولت الکترونیکی (۵۰ امتیاز)							
۱۰۰٪	۱۰۰٪	۵۰٪	۵۰٪	۵۰٪	امنیت سامانه‌ها و پورتال دستگاه (۱۰ امتیاز)	۱	۲
۲۵٪	۲۵٪	۰,۲۵٪	۰٪	۳۳,۳۴٪	اتصال به سامانه رصد و درج شناسه ملی سند (۳ امتیاز)	۲	
۷۰,۵۹٪	۵۲,۹۴٪	۶۵٪	۱۰۰٪	۵۲,۹۴٪	احراز هویت الکترونیکی (۱۷ امتیاز)	۳	
۶۲,۸۵٪	۱۰۰٪	۴۰,۳۵٪	۱۰۰٪	۵۰,۴۵٪	مشارکت و تصمیمگیری الکترونیک شهروندان (۲۰ امتیاز)	۴	
۷۰,۶۴٪	۷۹,۵۰٪	۴۸,۲۶٪	۸۴٪	۵۰,۱۸٪	درصد تحقق شاخص		
۳۵,۳۲	۳۹,۷۵	۲۴,۱۳	۴۲	۲۵,۰۹	امتیاز مکتسبه شاخص		
۱۴۱,۷۴	۱۳۳,۹۳	۱۲۴,۰۸	۱۳۴,۶۲	۱۲۸,۷۴	امتیاز مکتسبه محور		
۸۵,۹۰٪	۷۸,۷۸٪	۷۲,۹۹٪	۸۶,۸۵٪	۷۸,۰۲٪	درصد تحقق محور (وضعیت)		



## ۵.۴ نتایج ارزیابی عملکرد محور چهارم (مدیریت عملکرد و ارتقای بهره‌وری)

میزان امتیاز محور چهارم با عنوان «مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره‌وری» در سطح دستگاهی وزارت نفت (مشمول بر ستاد وزارت نفت و شرکت‌های اصلی) به شرح ذیل می‌باشد. بالاترین امتیاز با ۹۴,۶۱ درصد تحقق مربوط به شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران می‌باشد که این شرکت را در این محور در وضعیت «عالی» قرار داده است.

نمودار شماره ۵- توزیع امتیازات در محور چهارم



جدول شماره ۱۵- جدول تطبیقی درصد تحقق/امتیاز (به تفکیک شاخص و نماگر) محور چهارم

محور چهارم: مدیریت عملکرد و ارتقای بهره‌وری (۱۴۰ امتیاز)						
شاخص	نماگر	عنوان	درصد تحقق			
			ستاد وزارت نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران
<b>آسیب‌شناسی و بهبود عملکرد (۷۰ امتیاز)</b>						
۱	۱	شناسایی نقاط قابل بهبود و ارائه برنامه اقدام در حوزه شاخص‌های عمومی و اختصاصی (۵۰ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۲	میزان اجرای برنامه اقدام (۲۰ امتیاز)	۷۵٪	۷۵٪	۷۵٪	۷۵٪
	<b>درصد تحقق شاخص</b>		<b>%۹۲,۸۶</b>	<b>۹۲,۸۶٪</b>	<b>۹۲,۸۶٪</b>	<b>۹۲,۸۶٪</b>
<b>امتیاز مکتسبه شاخص</b>		<b>۶۵</b>	<b>۶۵</b>	<b>۶۵</b>	<b>۶۵</b>	
<b>استقرار چرخه بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی (۷۰ امتیاز)</b>						
۲	۱	عملیاتی نمودن استقرار چرخه بهره‌وری و پایش برنامه‌های ارتقای بهره‌وری مصوب سال (۱۴۰۰) گام‌های ۷ تا ۱۰ راهنامه‌های اجرایی (۴۰ امتیاز)	۸۶,۱۸٪	۹۲,۴۰٪	۷۸,۹۲٪	۹۴,۶۵٪
	۲	استقرار فاز اول چرخه بهره‌وری (گام‌های ۱ و ۲ راهنامه‌های اجرایی (با هدف تدوین برنامه‌های ارتقای بهره‌وری سال ۱۴۰۱) (۱۰ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۳	استقرار فاز اول چرخه بهره‌وری (گام‌های ۳ و ۴ راهنامه‌های اجرایی (با هدف تدوین برنامه‌های ارتقای بهره‌وری سال ۱۴۰۱) (۱۰ امتیاز)	۹۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۴	استقرار فاز اول چرخه بهره‌وری (گام‌های ۵ تا ۷ راهنامه‌های اجرایی (با هدف تدوین برنامه‌های ارتقای بهره‌وری سال ۱۴۰۱) (۱۰ امتیاز)	۸۸٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۹۶٪
<b>درصد تحقق شاخص</b>		<b>۸۸,۹۶٪</b>	<b>۹۵,۶۶٪</b>	<b>۸۷,۹۵٪</b>	<b>۹۶,۳۷٪</b>	
<b>امتیاز مکتسبه شاخص</b>		<b>۶۲,۲۷</b>	<b>۶۶,۹۶</b>	<b>۶۱,۵۷</b>	<b>۶۷,۴۶</b>	
<b>امتیاز مکتسبه محور</b>		<b>۱۲۷,۲۷</b>	<b>۱۳۱,۹۶</b>	<b>۱۲۶,۵۶</b>	<b>۱۳۲,۴۶</b>	
<b>درصد تحقق محور (وضعیت)</b>		<b>۹۰,۹۰٪</b>	<b>۹۴,۲۵٪</b>	<b>۹۰,۴۰٪</b>	<b>۹۴,۶۱٪</b>	

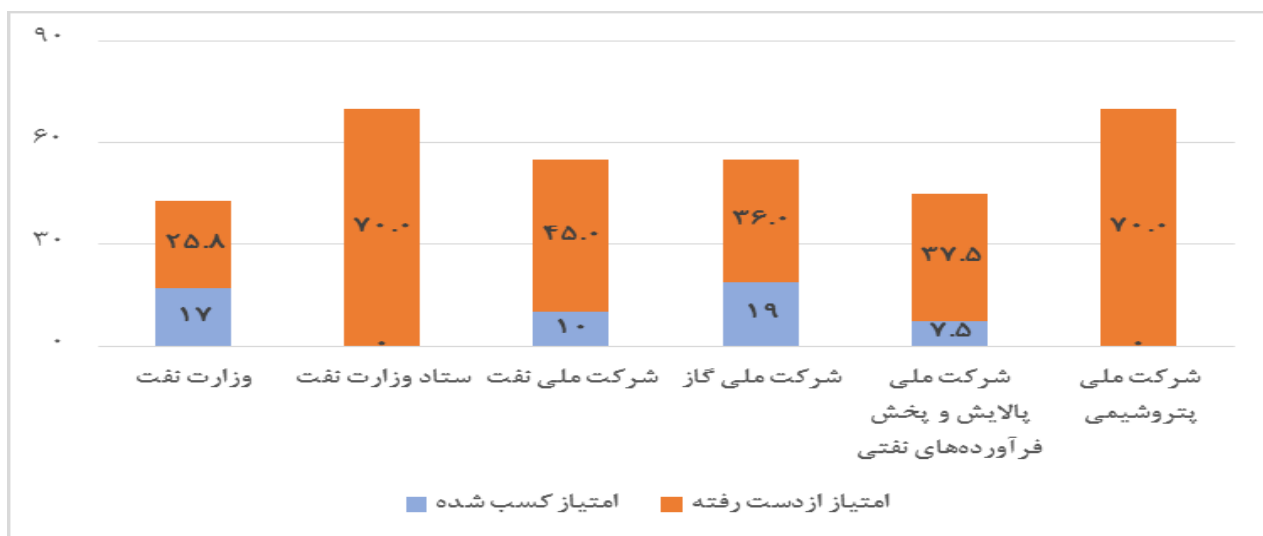




## ۵.۵ نتایج ارزیابی عملکرد محور پنجم (مدیریت ساختار سازمانی)

میزان امتیاز محور پنجم با عنوان «مدیریت ساختار سازمانی» در سطح دستگاہی وزارت نفت (مشمتمل بر ستاد وزارت نفت و شرکت‌های اصلی) به شرح ذیل می‌باشد. خاطر نشان می‌سازد نتایج ارزیابی عملکرد محور پنجم برای وزارت نفت و شرکت‌های اصلی ضعیف ارزیابی گردیده که این امر نیازمند بهبود آتی می‌باشد.

نمودار شماره ۶- توزیع امتیازات در محور پنجم



جدول شماره ۱۶- جدول تطبیقی درصد تحقق / امتیاز (به تفکیک شاخص و نامگر) محور پنجم

محور پنجم: مدیریت ساختار سازمانی (۱۱۰ امتیاز)							
شاخص	نامگر	عنوان	درصد تحقق				
			ستاد وزارت نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران	
متناسب‌سازی ساختار دستگاه (۷۰ امتیاز)							
۱	۱	میزان کاهش تعداد پستهای سازمانی (۳۰ امتیاز)	۰٪	۰٪	۰٪	۰٪	
	۲	کاهش تعداد واحدهای سازمانی (۲۰ امتیاز)	۰٪	۰٪	عدم مصداق	۰٪	
	۳	کاهش تعداد پستهای سازمانی مدیریتی و سرپرستی (۲۰ امتیاز)	۰٪	۰٪	عدم مصداق	۰٪	
	درصد تحقق شاخص					۰٪	۰٪
امتیاز مکتسبه شاخص					۰	۰	
واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه به بخش خصوصی و مدیریت محلی (۲۵ امتیاز)							
۲	۱	میزان واگذاری واحدهای عملیاتی دستگاه براساس برنامه مصوب شده (۱۰ امتیاز)	عدم مصداق	۰٪	۵۰٪	۵۰٪	عدم مصداق



محور پنجم: مدیریت ساختار سازمانی (۱۱۰ امتیاز)						
شاخص	نماگر	عنوان	درصد تحقق			
			سناد وزارت نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش صنایع پتروشیمی
	۲	میزان واگذاری خدمات دستگاه براساس برنامه مصوب شده (۱۰ امتیاز)	عدم مصداق	۱۰۰٪	۱۰۰٪	عدم مصداق
	۳	میزان ارتقاء کارایی از طریق واگذاریها براساس نتایج جدول شماره ۱ (۵ امتیاز)	عدم مصداق	٪۰	۸۰٪	عدم مصداق
	<b>درصد تحقق شاخص</b>					
	<b>امتیاز مکتسبه شاخص</b>					
			عدم مصداق	۴۰٪	۷۶٪	عدم مصداق
			عدم مصداق	۱۰	۱۹	عدم مصداق
واگذاری وظایف و تفویض اختیارات به سطوح استانی و شهرستانی (۱۵ امتیاز)						
۳	۱	شناسایی وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی (۵ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
	۲	میزان واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی، شهرستانی و منطقه‌ای (۱۰ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
	<b>درصد تحقق شاخص</b>					
	<b>امتیاز مکتسبه شاخص</b>					
			عدم مصداق	۱۰	۱۹	۰
			عدم مصداق	۱۸,۱۸٪	۳۴,۵۴٪	٪۰
<b>امتیاز مکتسبه محور</b>						
<b>درصد تحقق محور (وضعیت)</b>						

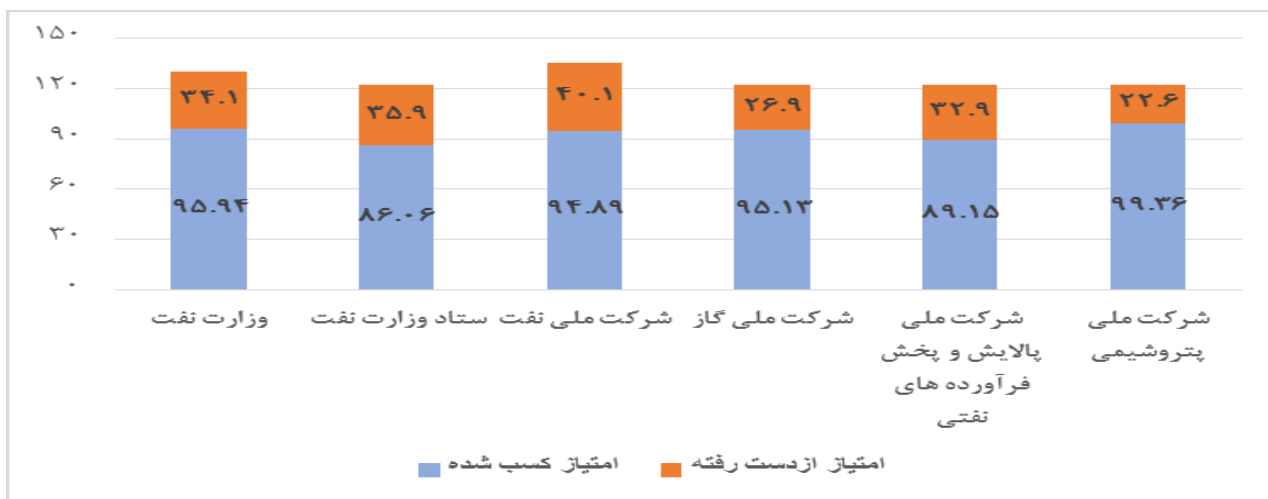


## ۵.۶ نتایج ارزیابی عملکرد در محور ششم (مدیریت سرمایه انسانی)

میزان امتیاز محور ششم با عنوان «مدیریت سرمایه انسانی» در سطح دستگاهی وزارت نفت (مشمول بر ستاد وزارت نفت و شرکت‌های اصلی) به شرح ذیل می‌باشد.

دو شرکت ملی گاز و پتروشیمی به ترتیب با ۷۷,۹۸ و ۸۱,۴۴ درصد تحقق امتیاز در وضعیت «خوب» قرار گرفته‌اند.

نمودار شماره ۷- توزیع امتیازات در محور ششم



جدول شماره ۱۷- جدول تطبیقی درصد تحقق / امتیاز (به تفکیک شاخص و نماگر) محور ششم

محور ششم: مدیریت سرمایه انسانی (۱۷۰ امتیاز)							
شاخص	نماگر	عنوان	درصد تحقق				
			ستاد وزارت نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران	
شایسته‌سالاری در انتصاب نیروی انسانی (۷۰ امتیاز)							
۱	۱	سنجش شایستگی‌های عمومی مدیران و ایجاد بانک اطلاعات دارندگان گواهینامه شایستگی (۱۰ امتیاز)	۱۰۰٪	۸۲,۰۹٪	۸۰٪	۶۰٪	۸۱,۴۰٪
	۲	تعداد انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی (۱۰ امتیاز)	۱۰۰٪	۸۵,۳۷٪	۸۰٪	۶۰٪	۱۰۰٪
	۳	تدوین شایستگی‌های اختصاصی مدیریتی به تفکیک معاونتها/واحدها (۸ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۴	مکانیزم و فرآیند اعمال شایستگی‌های اختصاصی مدیریتی در انتصابات (۷ امتیاز)	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	۵	رعایت شرایط احراز مشاغل در انتصابات سال مورد ارزیابی (۸ امتیاز)	۰٪	۵۰٪	۸۰٪	۸۵٪	۸۵٪
	۶	انطباق عناوین پستها با عناوین مشاغل (عمومی و اختصاصی) ابلاغی (۸ امتیاز)	۰٪	۶۰٪	۸۰٪	۸۵٪	۸۵٪
	۷	رعایت ضوابط مرتبط با انتخاب و انتصاب مدیران (۱۹ امتیاز)	۵۰٪	۶۰٪	۶۵٪	۲۵٪	۹۰٪
درصد تحقق شاخص			۶۳,۵۷٪	۷۴,۲۱٪	۸۰,۲۱٪	۶۴,۷۹٪	۹۱,۲۰٪
امتیاز مکتسبه شاخص			۴۴,۵۰	۵۱,۹۵	۵۶,۱۵	۴۵,۳۵	۶۳,۸۴



محور ششم: مدیریت سرمایه انسانی (۱۷۰ امتیاز)						
شاخص	نماگر	عنوان	درصد تحقق			
			شرکت ملی صنایع پتروشیمی	شرکت ملی پالایش و پخش فراورده‌های نفتی ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی نفت ایران
ساماندهی و متناسب‌سازی نیروی انسانی (۳۵ امتیاز)						
۲	۱	تدوین و بروزرسانی سند نیروی انسانی (۱۰ امتیاز)	۸۷٪	۸۷٪	۸۷٪	۸۷٪
	۲	کاهش کارکنان قرارداد کارمین مازاد بر سقف تعیین شده تبصره ذیل ماده ۳۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (۱۳ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰٪
	۳	کاهش کارکنان رسمی، پیمانی و قرارداد کارمین (۱۲ امتیاز)	۳۱,۰۱٪	۱۰۰٪	۴۹,۸۹٪	۸۲,۸۷٪
	درصد تحقق شاخص			۵۶,۴۶٪	۹۴,۰۹٪	۶۶,۷۶٪
	امتیاز مکتسبه شاخص			۱۹,۷۶	۳۲,۹۳	۲۳,۳۶
کیفیت نظام جذب و استخدام در دستگاه (۳۵ امتیاز)						
۳	۱	بکارگیری و استخدام بر مبنای مجوزهای قانونی (۶ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
	۲	کیفیت مصاحبه‌های استخدامی (۱۱ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
	۳	اجرای صحیح و به موقع فرآیندهای استخدامی براساس قوانین و مقررات و دستورالعمل‌های سازمان (۱۱ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
	۴	ارسال درخواست شماره مستخدم و شناسه در سامانه کارمند ایران در چارچوب قوانین و مقررات (۷ امتیاز)	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
	درصد تحقق شاخص			عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
امتیاز مکتسبه شاخص			عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	
طراحی و اجرای دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان (۳۰ امتیاز)						
۴	۱	نیازسنجی و طراحی دوره‌های آموزشی مشاغل اختصاصی و تهیه شناسنامه آموزشی شغلی و توزیع دوره‌ها در مسیر ارتقاء رتبه‌های شغلی (۱۲ امتیاز)	٪۹۵	٪۹۵	٪۹۵	٪۹۰
	۲	تدوین و مصوب نمودن برنامه‌های آموزشی سالانه کارکنان و اجرای برنامه‌های آموزشی در چارچوب نظام آموزش کارکنان (۱۲ امتیاز)	٪۵۰	٪۵۰	٪۶۰	٪۶۰
	۳	بررسی اثربخشی دوره‌های آموزشی برگزار شده و بهره‌برداری از نتایج (۶ امتیاز)	٪۹۵	٪۹۵	٪۹۵	٪۹۵
	درصد تحقق شاخص			٪۷۷	٪۷۷	٪۸۱
	امتیاز مکتسبه شاخص			۲۳,۱۰	۲۳,۱۰	۲۴,۳۰
امتیاز مکتسبه محور						
درصد تحقق محور (وضعیت)			۹۹,۳۶	۸۹,۱۵	۹۵,۱۳	۹۴,۸۹
وضعیت			۸۱,۴۴٪	۷۳,۰۷٪	۷۷,۹۸٪	۷۰,۲۸٪



## ۵.۷ نتایج ارزیابی عملکرد در محور هفتم (توسعه فرهنگ سازمانی مبتنی بر ارزش‌های اسلامی)

میزان امتیاز محور ششم با عنوان «توسعه فرهنگ سازمانی مبتنی بر ارزش‌های اسلامی» در سطح دستگاهی وزارت نفت (مشمول بر ستاد وزارت نفت و شرکت‌های اصلی) به شرح ذیل می‌باشد.

نمودار شماره ۸- توزیع امتیازات در محور هفتم



جدول شماره ۱۸- جدول تطبیقی درصد تحقق / امتیاز (به تفکیک شاخص و نماگر) محور هفتم

محور هفتم: توسعه فرهنگ سازمانی مبتنی بر ارزش‌های اسلامی (۴۵ امتیاز)							
شاخص	نماگر	عنوان	درصد تحقق				
			ستاد وزارت نفت	شرکت ملی نفت ایران	شرکت ملی گاز ایران	شرکت ملی پالایش و پخش فراورده‌های نفتی ایران	
اجرای مفاد نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی (۲۵ امتیاز)							
۱	۱	طراحی و اجرای سازوکار لازم (برنامه عملیاتی) در عملیاتی نمودن معیارهای عمومی رفتاری و شغلی فرهنگ سازمانی (۸ امتیاز)	۲۰٪	۰٪	۰٪	۳۰٪	۰٪
	۲	طراحی و اجرای سازوکار لازم (برنامه عملیاتی) در عملیاتی نمودن معیارهای اختصاصی فرهنگ سازمانی (۸ امتیاز)	۳۰٪	۰٪	۰٪	۱۰٪	۰٪
	۳	گزارش تجارب موفق و سایر اقدامات موثر در حوزه فرهنگ سازمانی (۹ امتیاز)	۰٪	۰٪	۰٪	۲۰٪	۰٪
	درصد تحقق شاخص		۱۶٪	۰٪	۰٪	۲۰٪	۰٪
امتیاز مکتسبه شاخص		۴	۰	۰	۵	۰	
ترویج فرهنگ ایثار و شهادت (۱۰ امتیاز)							
۲	۱	میزان ترویج فرهنگ ایثار و شهادت (۱۰ امتیاز)	۷۰٪	۷۰٪	۶۷,۵۰٪	۶۷,۵۰٪	۷۰٪
	درصد تحقق شاخص		۷۰٪	۷۰٪	۶۷,۵۰٪	۶۷,۵۰٪	۷۰٪
	امتیاز مکتسبه شاخص		۷	۷	۶,۷۵	۶,۷۵	۷
استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز (۱۰ امتیاز)							
۳	۱	میزان استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز (۱۰ امتیاز)	۶۰٪	۵۰٪	۶۵,۹۰٪	۶۰٪	۸۰,۹۰٪
	درصد تحقق شاخص		۶۰٪	۵۰٪	۶۵,۹۰٪	۶۰٪	۸۰,۹۰٪
	امتیاز مکتسبه شاخص		۶	۵	۶,۵۹	۶	۸,۰۹
امتیاز مکتسبه محور		۱۷	۱۲	۱۳,۳۴	۱۷,۷۵	۱۵,۰۹	
درصد تحقق محور (وضعیت)		۳۷,۷۷٪	۲۶,۶۶٪	۲۹,۶۴٪	۳۹,۴۴٪	۳۳,۵۳٪	



معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی  
اداره کل تشکیلات، روشها و تعالی سازمانی

HR Management of MOP / O & P Directorate